

Årsprogram for 2018

Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed blev oprettet i efteråret 2017, som en institution med egen bestyrelse under Økonomi- og Indenrigsministeriet. Enheden skal gennemføre benchmarkinganalyser, der dels synliggør forbedringspotentialer i forhold til at sikre en mere effektiv opgaveløsning i kommuner og regioner, og dels peger på god praksis.

Årsprogrammet for 2018 bærer præg af, at der er tale om en nyetableret enhed, og årsprogrammet indeholder i forlængelse heraf tre overordnede temaer.

For det første præsenteres de væsentligste strategiske pejlemærker for enhedens virke i 2018 og de kommende år. For det andet beskrives de væsentligste aktiviteter, der skal gennemføres i 2018 med henblik på endelig etablering og konsolidering af Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed. For det tredje beskrives en række centrale forhold, der er retningsgivende for enhedens analyseaktiviteter i 2018.

1. Strategiske pejlemærker for enheden

Med afsæt i det formelle grundlag for oprettelsen af Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed har bestyrelsen for enheden vedtaget syv strategiske pejlemærker, der vil være retningsgivende for enhedens virke i 2018 og de kommende år.

I det følgende præsenteres det væsentligste indhold i de syv strategiske pejlemærker.

1. *Enheden skal understøtte styring og effektivisering i kommuner og regioner.* Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed skal gennem sit virke styrke grundlaget for politisk beslutningstagning og prioritering i kommuner og regioner, og enhedens analyser skal i den forbindelse være anvendelsesorienterede og praksisnære.
2. *Analyserne skal være af høj faglig kvalitet.* Enhedens analyser skal basere sig på en stærk analytisk og metodisk tilgang med henblik på at sikre troværdige analyser.
3. *Analyserne skal synliggøre potentialer.* Enhedens analyser skal medvirke til at kommuner og regioner får identificeret områder, hvor de har et forbedringspotentialer. Det skal ske ved at illustrere forskelle mellem kommuner og regioner. I flere tilfælde vil det være relevant at være opmærksom på betydningen af strukturelle rammevilkår.
4. *Analyserne skal så vidt muligt identificere god praksis.* Med henblik på at kommunerne og regioner kan få inspiration til hvilke styringsrelevante "håndtag" de kan

skrue på for at indfri deres forbedringspotentialer, skal analyserne så vidt muligt gå bag om tallene og identificere god praksis.

5. *Analyserne skal være letforståelige for modtagerne.* Det skal være enkelt for modtagerne at forholde sig til analysernes resultater, så der reelt skabes grundlag for lokal handling.
6. *Fokus på formidling af analyserne.* Alle analyser offentliggøres som udgangspunkt på enhedens egen hjemmeside, og herudover skal enheden løbende have fokus på forskellige formidlingsaktiviteter med henblik på at sikre kendskab til analyseresultaterne.
7. *Enheden skal opbygge netværk og gode samarbejdsrelationer.* Med henblik på at have "fingeren på pulsen" i forhold til de centrale styringsdagsordener skal enheden opbygge netværksrelationer og samarbejde med både kommuner, regioner og nationale interessenter. Samarbejdet med omgivelserne skal ske i respekt for enhedens status som en selvstændig institution med egen bestyrelse.

2. Etablerings- og konsolideringsaktiviteter

I første del af 2018 skal der gennemføres en række aktiviteter med henblik på endelig etablering og konsolidering af Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed. I det følgende beskrives en række af de væsentligste etablerings- og konsolideringsaktiviteter.

Personale

Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed udgøres pr. 1. januar 2018 af fem medarbejdere udover kontorchefen. I første halvdel af 2018 skal der gennemføres en rekrutteringsproces med henblik på at sikre fuld bemanding af enheden. Ved fuld bemanding vil der være 7-8 medarbejdere.

Med henblik på at opbygge en fælles kultur og identitet i enheden skal der desuden i 1. kvartal af 2018 gennemføres et introduktionsprogram, afholdes internt seminar og fastlægges personalepolitikker. Herudover skal organisering og arbejdsform i enheden fastlægges.

Data og datasikkerhed

For mange af enhedens analyser er det relevant at tage afsæt i individdata. I forlængelse heraf skal der i første halvdel af 2018 etableres samarbejde med Danmarks Statistik, Sundhedsdatastyrelsen mv. med henblik på at sikre adgang til de relevante registerdata.

Herudover skal det sikres, at enhedens arbejde med data overholder de gældende krav til data- og informationssikkerhed. I den forbindelse vil der være særligt fokus på at sikre, at enheden lever op til kravene i den nye databeskyttelsesforordning.

Design og formidling

Enheden skal i første del af 2018 etablere egen hjemmeside, hvor enhedens analyser offentliggøres, og hvor man kan læse mere om enheden, herunder bestyrelsesmedlemmer, medarbejdere, årsprogram mv. Herudover skal det afklares hvilke yderligere kanaler, der kan anvendes med henblik på at udbrede kendskabet til enhedens analyser.

Der skal desuden udvikles egen designlinje for enheden, så der skabes et ensartet udtryk for enhedens hjemmeside, analyserapporter, logo mv.

Netværk og samarbejdsrelationer

Som led i konsolideringen af enheden og jævnfør de strategiske pejlemærker vil Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed i 2018 have særligt fokus på at etablere stærke netværk i kommuner og regioner med henblik på vidensdeling samt gensidig inspiration og erfaringsudveksling. Det indebærer bl.a., at enhedens medarbejdere i forbindelse med de forskellige analysetemaer "kommer ud i landet" og besøger kommuner og regioner.

Herudover vil der være fokus på at etablere gode samarbejdsrelationer til relevante interessenter på nationalt niveau, herunder de forskellige ministerier, KL, Danske Regioner og forskningsinstitutioner.

Kvalitetssikring

Det er afgørende, at enheden leverer analyser af høj faglig kvalitet, og som en del af arbejdet med at konsolidere enheden vil der i 2018 være særligt fokus på at etablere faste procedurer for kvalitetssikring af enhedens analyser.

3. Analyseaktiviteter

Sideløbende med etablerings- og konsolideringsaktiviteterne skal Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed i 2018 gennemføre en række konkrete benchmarkinganalyser. Beskrivelsen af enhedens analyseaktiviteter i 2018 skal ses i lyset af, at der er tale om en ny enhed, og at medarbejderne først er ansat pr. 1. januar 2018.

I første del af 2018 vil det derfor være et særligt indsatsområde at foretage endelig identifikation, udvælgelse og prioritering af konkrete analyseidéer. Der lægges i udvælgelsen og prioriteringen af analyserne vægt på, at de konkrete analyser afspejler væsentlige politiske styringsudfordringer, og at analysernes genstandsfelt har en vis økonomisk volumen.

Sektoranalyser

Enhedens analyser er ikke på forhånd afgrænset til bestemte opgaveområder i kommunerne og regionerne, og enheden vil i 2018 gennemføre analyser indenfor forskellige sektorområder.

I 2018 vil ældreområdet dog være et særligt prioriteret analysetema. Antallet af ældre stiger kraftigt i de kommende år, hvilket vil sætte såvel den kommunale og regionale økonomi under pres. Denne udvikling fordrer et konstant fokus på, hvordan man kan tilvejebringe en mere effektiv opgaveløsning på ældreområdet.

Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed vil derfor i 2018 gennemføre udvalgte benchmarkinganalyser, der sætter fokus på forskelle i indsatser og resultater på ældreområdet.

Sektorovergange

Kommuner og regioner har i de senere år haft stigende fokus på at sikre sammenhængende og helhedsorienterede løsninger. I forlængelse heraf kan synliggørelse af

resultaterne af forskellige indsatser med fordel tage afsæt i et borgerperspektiv fremfor et sektorperspektiv. Resultaterne af en indsats på et sektorområde vil i mange tilfælde vise sig på et helt andet sektorområde.

Økonomi- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed vil derfor i 2018 have fokus på sektorovergange og vil i den forbindelse sætte fokus på tilfælde, hvor resultaterne af en indsats går på tværs af sektorer. Genstandsfeltet for sådanne analyser kan eksempelvis være overgangen mellem folkeskole og ungdomsuddannelse. I analyserne af overgange mellem sektorer og resultater, der går på tværs af sektorer, vil enheden efter behov anvende data, der genereres i både den kommunale, regionale og statslige sektor.

Tværgående analysetemaer

Med henblik på at sikre effektiv opgaveløsning i kommuner og regioner er det relevant også at sætte fokus på analysetemaer, der har en mere tværgående karakter og ikke kan knyttes snævert til en specifik sektor eller overgange mellem sektorer. Fælles for de tværgående analysetemaer er, at der som regel ikke er tale om borgerrettede ydelser eller indsatser. Samtidig kan der være betydelige effektiviseringsgevinster forbundet med disse områder.

I forlængelse heraf vil tværgående analysetemaer også være et fokuspunkt for benchmarkingenheden i 2018. Det vil eksempelvis være relevant for enheden at gennemføre analyser af sygefraværet blandt ansatte i henholdsvis kommuner og regioner.

Øvrige forhold

På tværs af de forskellige typer af analyser vil enhedens analyseaktiviteter i 2018 tage afsæt i nedenstående retningsgivende principper:

- Enhedens analyser kan omfatte både udgifter, aktiviteter og resultater.
- Analyserne sammenholder og identificerer så vidt muligt mønstre og sammenhænge på tværs af centrale nøgletal på det pågældende analyseområde.
- I enhedens analyser skal de enkelte kommuner og regioner som udgangspunkt altid have mulighed for at se, hvordan de placerer sig i forhold til andre kommuner og regioner på de centrale nøgletal.
- Enhedens analyser kan tage udgangspunkt i registerdata på individniveau, egen indsamling af data eller eksisterende nøgletal på myndigheds- eller institutionsniveau.