

# Bilag 3: Almen praksis tabeller

Borgernes tilfredshed med overgange på sundhedsområdet



Social- og  
Indenrigsministeriets  
**BENCHMARKINGENHED**

Publikationen kan hentes på hjemmesiden for  
Social- og Indenrigsministeriets Benchmarkingenhed:  
[www.simb.dk](http://www.simb.dk)

Henvendelse om publikationen kan ske til kontaktpersonen  
på analysen, som fremgår af hjemmesiden.

## Indhold

1 Om tabeller på almen praksis niveau .....	3
2 Overordnet tilfredshed .....	4
3 Tilfredshed med aspekter af kontakten til almen praksis efter udskrivelsen .....	6
4 Detaljeret tilfredshedstabel .....	12

## 1 Om tabeller for almen praksis

Grundet diskretionshensyn, og et generelt spinkelt datagrundlag, er det ikke muligt at opgøre bilagstabellerne på praktiserende læge niveau. Af denne grund, er tallene i stedet opgjort på kommuneniveau, hvor antallet af respondenter, den gennemsnitlige tilfredshed mv. er opgjort for de læger, der er placeret i samme kommune. Når vi vurderer, at denne opgørelse er interessant, er det blandt andet fordi, at de nyligt etablerede kvalitetsklynger, hvor grupper af praktiserende læger samarbejder om at udvikle kvaliteten, typisk følger kommunegrænserne.

Det medfører dog også, at det ud fra tallene er muligt at sige noget om de enkelte almen praksis, da tallene dækker over flere praktiserende læger. Således er det ikke muligt eksempelvis at konkludere, at hvis den gennemsnitlige tilfredshed for borgere i kommunen er stor, er det også ensbetydende med at patienterne tilknyttet samtlige læger i kommunen har en høj tilfredshed.

## 2 Overordnet tilfredshed

Tabel 4.1

**Spørgsmål 16: "Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	4,0		77,1	48			89
Allerød	4,1		82,6	46			69
Assens	4,1		78,6	56			90
Ballerup	4,0	4,7	68,9	106			185
Billund	4,4			28			69
Bornholm	4,0	6,5	72,7	77			163
Brøndby	4,1		77,5	40			110
Brønderslev	4,1		75,0	40			60
Dragør	4,0		77,3	22			45
Egedal	4,1		78,3	46	0	0	113
Esbjerg	4,1	4,4	83,1	136	9	5	324
Fanø	4,7						
Favrskov	3,9	6,6	72,4	76			136
Faxe	4,1		83,3	54			93
Fredensborg	4,1		74,0	50			115
Fredericia	4,1		75,7	74			154
Frederiksberg	4,0	5,0	78,2	101			262
Frederikshavn	4,1	6,1	74,5	98			141
Frederikssund	3,8	11,3	67,6	71			152
Furesø	4,1		82,6	69			163
Faaborg-Midtfyn	4,2		84,0	81			165
Gentofte	4,1		77,2	79			163
Gladsaxe	4,0	7,1	72,6	84			198
Glostrup	3,8		65,4	26			78
Greve	4,0		75,3	73			160
Gribskov	4,1		75,0	60			132
Guldborgsund	3,8	10,8	68,5	111			263
Haderslev	4,2	7,6	81,0	79			132
Halsnæs	3,9	12,3	75,4	57			115
Hedensted	3,6		60,6	33			73
Helsingør	3,9	7,9	73,0	89			178
Herlev	4,0		72,7	33	0	0	84
Herning	3,8	9,5	66,7	105			217
Hillerød	4,0		68,7	67			138
Hjørring	4,0	6,9	70,8	72			141
Holbæk	3,9	9,7	64,6	113			250
Holstebro	4,2	6,0	79,5	83			175
Horsens	4,0	8,6	68,8	93			211
Hvidovre	3,7		59,1	44			152
Høje-Taastrup	3,8	8,0	69,3	75			149
Hørsholm	3,9		63,2	57			102
Ikast-Brande	3,8		60,4	48			106
Ishøj	3,2		50,0	14			44
Jammerbugt	3,3	17,1	42,9	35			85
Kalundborg	4,1		75,4	69			136
Kerteminde	4,3		82,0	50			61
Kolding	4,0	8,5	75,5	106			215
København	3,9	9,2	71,2	393	23	9	936

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Køge	3,9	8,8	69,2	91			217
Langeland	4,0		73,9	23			44
Lejre	4,0		74,5	47			87
Lemvig	3,9		69,2	26			35
Lolland	3,9	8,2	72,6	73			174
Lyngby-Taarbæk	4,2		84,6	78			160
Læsø	4,2				0		
Mariagerfjord	4,1		78,9	57			102
Middelfart	4,0	10,7	73,2	56			100
Morsø	4,0		70,8	24			51
Norddjurs	4,2		84,6	65			96
Nordfyn	4,2		80,4	51	0	6	80
Nyborg	3,9		65,8	38			71
Næstved	3,8	9,2	65,1	152			246
Odder	3,9		73,0	37			67
Odense	4,0	4,3	72,2	187	10	11	315
Odsherred	4,0	7,1	75,7	70			140
Randers	4,1		70,6	109			206
Rebild	4,0		72,0	25			60
Ringkøbing-Skjern	4,1	6,2	82,7	81			147
Ringsted	3,9		70,0	50			82
Roskilde	4,0	6,2	71,7	113			290
Rudersdal	4,1		77,1	96			178
Rødovre	3,6	17,8	55,6	45			127
Samsø	4,0			9			18
Silkeborg	4,1	7,1	73,6	140			289
Skanderborg	4,1		76,3	76			124
Skive	4,1		79,2	53			138
Slagelse	4,0	8,1	73,4	124	6	7	237
Solrød	3,9		69,8	43			84
Sorø	4,0		77,8	54			107
Stevns	4,2			20			47
Struer	4,2		80,0	35			73
Svendborg	4,1		76,8	82			132
Syddjurs	4,1		82,6	69			99
Sønderborg	4,1	5,4	76,4	148	5	6	266
Thisted	4,2		86,3	51			122
Tønder	4,0	8,3	72,2	72			127
Tårnby	4,0		69,8	53	5	0	151
Vallensbæk	4,2			23			54
Varde	3,9	8,8	71,3	80			164
Vejen	4,0	6,9	75,0	72			122
Vejle	4,0		75,4	138			263
Vesthimmerlands	4,2		83,3	54			104
Viborg	4,2		74,8	111			324
Vordingborg	4,2	4,5	81,3	112			192
Ærø	4,1		78,3	23			25
Aabenraa	4,1		75,7	103			157
Aalborg	4,0	6,3	74,7	221	8	7	376
Århus	4,1	6,5	79,7	276	10	6	513
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>4,0</b>	<b>6,2</b>	<b>74,3</b>	<b>7.465</b>	<b>335</b>	<b>237</b>	<b>15.122</b>

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet. Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

### 3 Tilfredshed med aspekter af kontakten til almen praksis efter udskrivelsen

Tabel 4.2

Spørgsmål 12: "Har du været i kontakt med din praktiserende læge efter din seneste udskrivelse?"

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	53,6	46,4	140		
Allerød	64,2	35,8	109		
Assens	61,7	38,3	149		
Ballerup	61,1	38,9	280	11	11
Billund	50,0	50,0	90		
Bornholm	53,2	46,8	233	9	9
Brøndby	45,8	54,2	153		
Brønderslev	62,1	37,9	87	6	10
Dragør	48,5	51,5	68		
Egedal	45,6	54,4	147	5	9
Esbjerg	48,3	51,7	447	14	14
Fanø			19		
Favrskov	53,2	46,8	203		
Faxe	51,7	48,3	147		
Fredensborg	56,8	43,2	162		
Fredericia	48,4	51,6	219	6	6
Frederiksberg	48,1	51,9	347	22	10
Frederikshavn	54,4	45,6	228	11	6
Frederikssund	49,1	50,9	222		
Furesø	53,8	46,2	212	13	9
Faaborg-Midtfyn	51,5	48,5	233	12	7
Gentofte	53,5	46,5	241		
Gladsaxe	51,1	48,9	278	6	10
Glostrup	47,4	52,6	97	6	5
Greve	49,3	50,7	225	14	8
Gribskov	48,9	51,1	190		
Guldborgsund	49,1	50,9	348	23	17
Haderslev	53,0	47,0	202	5	10
Halsnæs	47,9	52,1	167	6	5
Hedensted	46,9	53,1	98		
Helsingør	55,8	44,2	258	10	14
Herlev	50,9	49,1	108		
Herning	51,5	48,5	299	13	14
Hillerød	50,7	49,3	207	6	6
Hjørring	51,0	49,0	204	10	6
Holbæk	50,7	49,3	345	13	10
Holstebro	53,1	46,9	241	11	12
Horsens	48,4	51,6	285	7	18
Hvidovre	46,1	53,9	193		
Høje-Taastrup	53,8	46,2	221	8	8
Hørsholm	54,6	45,4	152		
Ikast-Brande	47,6	52,4	147		
Ishøj	49,1	50,9	53		
Jammerbugt	46,0	54,0	113	5	7
Kalundborg	52,3	47,7	197	10	5
Kerteminde	62,0	38,0	108		
Kolding	56,4	43,6	305	10	15
København	50,3	49,7	1.280	54	53

Kommune	Resultater		Antal svar		
	Andel ja	Andel nej	Ja/Nej	Ikke relevant for mig	Ubesvaret
Køge	50,3	49,7	304	7	8
Langeland	51,5	48,5	68		
Lejre	52,3	47,7	132	5	5
Lemvig	51,7	48,3	60		
Lolland	48,1	51,9	237	8	10
Lyngby-Taarbæk	56,0	44,0	232	9	10
Læsø			10		0
Mariagerfjord	58,9	41,1	151		
Middelfart	60,7	39,3	150		
Morsø	54,1	45,9	74		
Norddjurs	61,1	38,9	157		
Nordfyn	59,1	40,9	132		
Nyborg	54,6	45,4	97	8	5
Næstved	57,1	42,9	382	16	16
Odder	58,7	41,3	104		
Odense	57,3	42,7	494	14	15
Odsherred	48,1	51,9	208	6	9
Randers	55,7	44,3	300	6	15
Rebild	46,9	53,1	81		
Ringkøbing-Skjern	55,3	44,7	217	9	9
Ringsted	60,3	39,7	126	6	5
Roskilde	51,4	48,6	389	16	19
Rudersdal	59,0	41,0	261	15	7
Rødovre	45,5	54,5	167		
Samsø	46,2	53,8	26		
Silkeborg	50,7	49,3	406	16	19
Skanderborg	51,8	48,2	193		
Skive	50,0	50,0	180		
Slagelse	58,1	41,9	351	12	15
Solrød	52,3	47,7	130		
Sorø	56,1	43,9	157		
Stevns	41,5	58,5	65		
Struer	55,8	44,2	104		
Svendborg	53,1	46,9	207	8	8
Syddjurs	55,7	44,3	167		
Sønderborg	52,9	47,1	397	14	15
Thisted	46,1	53,9	167	5	5
Tønder	54,3	45,7	184	5	12
Tårnby	46,6	53,4	191	8	13
Vallensbæk	50,6	49,4	79	0	5
Varde	51,5	48,5	231	11	9
Vejen	57,9	42,1	195		
Vejle	57,3	42,7	379	18	16
Vesthimmerlands	55,8	44,2	147	7	8
Viborg	43,0	57,0	421	12	14
Vordingborg	58,5	41,5	299	6	12
Ærø	57,4	42,6	47		
Aabenraa	61,1	38,9	257	5	8
Aalborg	54,6	45,4	577	20	21
Århus	55,1	44,9	766	22	34
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>52,7</b>	<b>47,3</b>	<b>21.528</b>	<b>778</b>	<b>853</b>

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet.

Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.



Tabel 4.3

**Spørgsmål 14: "Oplevede du, at din praktiserende læge var tilstrækkelig informeret om, hvad der var sket med dig på sygehuset?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,8	9,6	65,4	52			91
Allerød	3,8		63,8	47			69
Assens	3,9		59,6	52			91
Ballerup	3,8	11,0	60,0	100			187
Billund	4,1		74,1	27			68
Bornholm	3,7	13,5	66,2	74			165
Brøndby	3,4	16,7	52,4	42			114
Brønderslev	3,9		68,4	38			60
Dragør	3,5	25,0	62,5	24			47
Egedal	4,2		85,4	41			116
Esbjerg	3,9	6,8	72,7	132	19	0	324
Fanø	4,6			5			17
Favrskov	3,8		60,5	76			134
Faxe	3,7		65,3	49			98
Fredensborg	3,7	17,4	56,5	46			116
Fredericia	3,7	16,7	65,2	66			155
Frederiksberg	3,8	11,1	66,7	99			268
Frederikshavn	3,9	10,9	72,8	92			143
Frederikssund	3,6	10,4	58,2	67			157
Furesø	3,9		66,1	62			163
Faaborg-Midtfyn	4,1		81,5	81			164
Gentofte	3,6	21,1	60,6	71			167
Gladsaxe	3,9	6,4	67,9	78			203
Glostrup	3,8		63,6	22			79
Greve	3,9		62,7	67	13	0	167
Gribskov	3,8		60,4	53	11	0	134
Guldborgsund	3,5	14,9	56,4	101			271
Haderslev	4,0	12,0	78,7	75			134
Halsnæs	3,6	9,4	54,7	53			116
Hedensted	3,4	17,2	58,6	29	5	0	74
Helsingør	3,8	7,4	65,4	81			183
Herlev	3,8		60,6	33	0	0	84
Herning	3,7	17,7	61,5	96			217
Hillerød	3,7	7,8	60,9	64			139
Hjørring	3,9	11,3	67,7	62			143
Holbæk	3,7	12,0	60,0	100			253
Holstebro	4,1		78,8	80			173
Horsens	3,8	14,4	66,7	90			209
Hvidovre	3,6	19,0	59,5	42	13	0	151
Høje-Taastrup	3,7	11,1	62,5	72			151
Hørsholm	3,4	18,8	54,2	48			104
Ikast-Brande	3,7		56,8	44			104
Ishøj	3,3	40,0	60,0	15			43
Jammerbugt	3,1	31,4	34,3	35			86
Kalundborg	3,8		59,1	66			140
Kerteminde	4,1		70,2	47			62
Kolding	4,0	11,2	70,4	98			216
København	3,7	12,9	62,5	357	66	8	956
Køge	3,6	14,6	59,8	82			223
Langeland	3,7		52,2	23			45

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,8	10,9	67,4	46			89
Lemvig	4,0		77,3	22			38
Lolland	3,7	14,7	66,2	68			180
Lyngby-Taarbæk	3,9	8,3	72,2	72			164
Læsø	4,6			5		0	
Mariagerfjord	3,9		70,6	51			101
Middelfart	3,9	10,2	67,3	49			100
Morsø	4,1		69,2	26			51
Norddjurs	4,0	8,9	75,0	56	15	0	97
Nordfyn	4,0		74,0	50			83
Nyborg	3,7	19,4	63,9	36			72
Næstved	3,6	16,6	56,6	145	12	6	251
Odder	3,8		73,7	38			67
Odense	3,8	7,5	69,9	186	17	7	313
Odsherred	3,6	17,4	60,9	69			145
Randers	3,8	8,3	63,5	96			212
Rebild	3,9		73,9	23			63
Ringkøbing-Skjern	3,9	7,7	73,1	78			151
Ringsted	3,7		59,1	44			83
Roskilde	3,8	6,5	59,3	108			298
Rudersdal	3,9	7,6	70,7	92			178
Rødovre	3,4	20,5	50,0	44			129
Samsø	4,0			11	0	0	
Silkeborg	3,8	11,2	66,4	134			289
Skanderborg	4,0		71,0	69			125
Skive	3,8		64,0	50	6	0	138
Slagelse	3,6	17,9	67,5	123			239
Solrød	3,5	17,1	56,1	41	12	0	82
Sorø	3,7	12,7	61,8	55	6	0	107
Stevns	3,7		66,7	21			50
Struer	4,0		77,4	31			73
Svendborg	3,9	8,8	65,0	80			128
Syddjurs	3,8	14,3	68,3	63			101
Sønderborg	3,9	9,9	68,3	142			266
Thisted	3,9	14,6	77,1	48	5	0	124
Tønder	3,8		60,3	68	6	0	127
Tårnby	3,8	11,5	69,2	52	8	0	152
Vallensbæk	3,7		69,6	23			57
Varde	3,6	13,2	57,9	76			161
Vejen	3,7	13,2	64,7	68			120
Vejle	3,9	6,9	69,2	130			265
Vesthimmerlands	3,9	9,4	67,9	53			107
Viborg	4,1	6,3	76,8	95			326
Vordingborg	3,9	15,1	68,9	106			193
Ærø	4,0		72,7	22			26
Aabenraa	3,9	8,2	70,1	97			158
Aalborg	3,7	11,6	62,8	207			382
Århus	4,0	7,5	73,1	268			523
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,8</b>	<b>10,8</b>	<b>65,7</b>	<b>6.954</b>	<b>898</b>	<b>159</b>	<b>15.148</b>

Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet. Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

Tabel 4.4

**Spørgsmål 15: "Har du efter kontakten med din praktiserende læge en klar forståelse af, hvad der fremadrettet skal ske med din behandling?"**

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Albertslund	3,6	17,4	58,7	46			95
Allerød	3,9	14,0	69,8	43			72
Assens	3,6		51,1	45	6	7	95
Ballerup	3,6	14,7	52,0	102			191
Billund	4,0		73,9	23			71
Bornholm	3,7	14,3	70,0	70	6	6	169
Brøndby	3,4	15,4	46,2	39			117
Brønderslev	3,8	16,7	63,3	30			65
Dragør	3,4	23,8	47,6	21			47
Egedal	3,8		67,5	40			115
Esbjerg	3,8	8,3	65,3	121	11	8	335
Fanø							
Favrskov	3,7	8,7	63,8	69			138
Faxe	3,6	14,3	59,2	49			100
Fredensborg	3,7	10,6	59,6	47			121
Fredericia	3,7	13,1	59,0	61	6	6	158
Frederiksberg	3,8	8,4	66,3	95	6	7	271
Frederikshavn	3,8	9,4	58,8	85			150
Frederikssund	3,6	15,4	58,5	65	5	5	158
Furesø	3,7	16,1	62,5	56	6	6	166
Faaborg-Midtfyn	3,8	9,5	70,3	74	5	5	168
Gentofte	3,8	11,8	66,2	68	6	7	172
Gladsaxe	3,8	11,1	67,9	81			202
Glostrup	3,5		61,9	21			81
Greve	3,6	16,4	55,2	67	8	6	166
Gribskov	3,8	12,2	57,1	49	5	7	137
Guldborgsund	3,5	14,0	53,0	100			271
Haderslev	4,0	9,0	76,1	67			139
Halsnæs	3,4	18,0	48,0	50			120
Hedensted	3,3	21,9	43,8	32			74
Helsingør	3,7	15,9	61,0	82	7	6	187
Herlev	3,7		55,2	29			85
Herning	3,6	13,7	57,9	95			218
Hillerød	3,6	11,1	50,0	54	8	13	144
Hjørring	3,8	12,7	63,5	63			147
Holbæk	3,5	20,8	57,4	101			257
Holstebro	3,9	11,4	69,6	79			176
Horsens	3,7	15,9	69,5	82			214
Hvidovre	3,2	28,2	43,6	39			155
Høje-Taastrup	3,6	16,4	56,2	73	7	5	152
Hørsholm	3,2	21,3	40,4	47	6	5	107
Ikast-Brande	3,4	21,4	47,6	42			106
Ishøj	3,3		46,7	15			44
Jammerbugt	2,9	37,9	31,0	29			89
Kalundborg	3,6	12,5	54,7	64			140
Kerteminde	4,1		71,4	42			62
Kolding	3,8	19,1	66,3	89	12	8	221
København	3,6	16,4	58,6	353	52	18	964
Køge	3,7	13,4	62,2	82	9	6	222
Langeland	3,3		36,4	22			45

Kommune	Resultater			Antal svar			
	Gennemsnitlig tilfredshed	Andel utilfreds	Andel tilfreds	Tilfredshed (1-5)	Ved ikke	Ej relevant for mig	Ubesvaret
Lejre	3,5	15,9	52,3	44			91
Lemvig	3,7		50,0	20			38
Lolland	3,5	11,9	55,9	59	5	6	185
Lyngby-Taarbæk	3,7	7,2	59,4	69	6	6	170
Læsø							
Mariagerfjord	3,8		66,7	54			103
Middelfart	3,8	17,4	71,7	46			101
Morsø	3,9		60,0	20			53
Norddjurs	3,8	14,0	70,2	57			99
Nordfyn	4,1		76,6	47			85
Nyborg	3,6	21,9	65,6	32			73
Næstved	3,6	16,4	53,7	134	9	9	262
Odder	3,7	12,5	62,5	40			67
Odense	3,6	11,6	57,8	173	18	13	319
Odsherred	3,7	12,3	61,5	65			146
Randers	3,7	14,3	53,8	91			216
Rebild	3,8		61,9	21			64
Ringkøbing-Skjern	3,7	10,5	61,8	76			151
Ringsted	3,4	16,3	48,8	43			84
Roskilde	3,7	14,3	60,0	105			303
Rudersdal	3,8	8,1	65,1	86	7	8	182
Rødovre	3,4	20,0	47,5	40			130
Samsø	4,1			10			17
Silkeborg	3,7	16,4	57,4	122	14	10	295
Skanderborg	4,0		72,1	68			126
Skive	3,7		62,2	45			139
Slagelse	3,7	15,9	63,6	107	13	14	244
Solrød	3,6	15,9	63,6	44			84
Sorø	3,4	26,9	53,8	52			111
Stevns	3,9		52,4	21			50
Struer	3,9		76,5	34			73
Svendborg	3,9	8,1	71,6	74	11	5	133
Syddjurs	4,0	7,8	75,0	64			101
Sønderborg	3,8	14,0	63,6	129	11	10	276
Thisted	4,0	10,4	79,2	48			125
Tønder	3,6	14,1	59,4	64			133
Tårnby	3,4	18,8	58,3	48			155
Vallensbæk	3,7	22,7	63,6	22			59
Varde	3,7	13,7	61,6	73			170
Vejen	3,7	10,6	60,6	66	8	6	124
Vejle	3,8	9,4	66,7	117	9	10	277
Vesthimmerlands	3,9		64,8	54			106
Viborg	3,9	7,0	70,0	100			331
Vordingborg	3,7	16,2	60,0	105	7	8	197
Ærø	3,7		52,6	19			26
Aabenraa	3,9	7,7	65,9	91	11	6	162
Aalborg	3,7	13,1	62,8	183	26	15	394
Århus	3,9	13,1	69,7	251	22	13	536
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>3,7</b>	<b>13,2</b>	<b>61,5</b>	<b>6.593</b>	<b>652</b>	<b>459</b>	<b>15.455</b>





Anm.: Summen af antallet af besvarelser på tværs af kommuner og antallet af svar angivet i "landsgennemsnit" er ikke ens, da en række almen praksis ikke kunne placeres i en kommune. Disse tal indgår altså ikke i de kommunefordelte tal, men i landsgennemsnittet. Tomme celler er udtryk for, at der er under 4 observationer i cellen eller at cellens værdi er baseret på mindre end 5 observationer. Cellens værdi er derfor diskretioneret.

Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.

## 4 Detaljeret tilfredshedstabel

I tabellerne er tilfredsheden ved udskrivelsen eller overgangen fordelt på en række forskellige inddelinger og den gennemsnitlige tilfredshed ved enkelte underspørgsmål vist. De enkelte inddelinger skal betragtes hver for sig, således at populationen eksempelvis indenfor køn kan opdeles på mænd og kvinder, indenfor boligform opdeles på "med partner" og "øvrige" osv. Underspørgsmålene er ikke underinddelt, og her er det blot den gennemsnitlige tilfredshed der er vist på tværs af kommunerne, de praktiserende læger er tilknyttet.

Indenfor hver enkelt underinddeling, eksempelvis "mænd" eller "kvinder" er tilfredsheden inddelt i tre kategorier markeret med rød, gul og grøn farve, forklaret herunder.

	Værdien er i den øverste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den midterste tredjedel for kolonnen
	Værdien er i den nederste tredjedel for kolonnen
	Værdien er diskretioneret grundet stor usikkerhed

Kategoriseringen er udført kolonnevis, således at en grøn farve betegner værdierne i den øverste tredjedel for underinddelingen, eksempelvis for "mænd".

Ved at betragte tabellen kan man som kommune opnå forskellige indsigter:

1. Ved at betragte farverne i de enkelte kolonner, kan man som få et indblik i hvordan kommunens praktiserende læger placerer sig relativt til de andre kommuners praktiserende læger indenfor inddelingen. Er kommunens værdi eksempelvis grøn indenfor en kolonne, ligger tilfredsheden for denne underinddeling blandt de praktiserende læger i denne kommune i bedste tredjedel.
2. Ved at betragte farverne på tværs af inddelingerne kan man få et indblik i, hvordan kommunens praktiserende læger overordnet klarer sig. Her er det muligt at identificere, hvorvidt der er områder hvor de praktiserende læger i kommunen med fordel kan prioritere deres indsats. Det er vigtigt at påpege at det her er relevant at se på farverne på tværs, og ikke de konkrete værdier da niveauet af tilfredshed på tværs af inddelingerne kan variere. Farven tager imidlertid højde for dette, ved at se på værdien i den enkelte celle relativt til de øvrige værdier i kolonnen.

Tabel 4.5

Tilfredshed med overgangen fra sygehus til almen praksis fordelt på udvalgte individkarakteristika og tilfredshed med aspekter af overgangen

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Kontakter til almen praksis året op til indlæggelsen		Aspekter/underspørgsmål		
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ubesvaret	16 kontakter eller færre	Over 16 kontakter	Spørgsmål 14	Spørgsmål 15	Spørgsmål 16
Albertslund	4,0	4,0	4,0	4,1	3,8	4,2	4,0	4,2	3,8	3,6	4,0
Allerød	4,2	4,0	4,2	3,8	3,7	4,6	4,0	4,1	3,8	3,9	4,1
Assens	4,0	4,2	4,2	4,0	4,1	4,1	4,0	4,2	3,9	3,6	4,1
Ballerup	4,1	3,9	4,1	3,8	4,1	3,9	3,9	4,1	3,8	3,6	4,0
Billund	4,5	4,2	4,5	4,4	4,3	4,6	4,4	4,4	4,1	4,0	4,4
Bornholm	3,9	4,0	3,9	4,0	4,1	3,8	4,0	3,8	3,7	3,7	4,0
Brøndby	4,0	4,1	3,9	4,3	4,0	4,2	4,2	4,0	3,4	3,4	4,1
Brønderslev	4,0	4,2	4,0	4,1	3,8	4,4	4,1	3,8	3,9	3,8	4,1
Dragør	4,3	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0	3,7	4,2	3,5	3,4	4,0
Egedal	4,3	3,8	4,1	4,2	4,2	4,1	4,0	4,3	4,2	3,8	4,1
Esbjerg	4,1	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0	4,3	3,9	3,8	4,1
Fanø									4,6		4,7
Favrskov	3,9	3,9	4,1	3,8	4,0	3,9	3,9	4,1	3,8	3,7	3,9
Faxe	4,2	3,9	4,1	4,0	4,1	4,1	3,9	4,4	3,7	3,6	4,1
Fredensborg	4,2	4,1	4,2	3,9	4,3	4,0	4,2	4,0	3,7	3,7	4,1
Fredericia	4,2	4,0	4,1	4,1	4,2	4,0	4,1	4,1	3,7	3,7	4,1
Frederiksborg	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,9	4,2	3,8	3,8	4,0
Frederikshavn	4,1	4,0	4,2	3,9	4,1	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8	4,1
Frederikssund	3,9	3,8	4,0	3,6	3,9	3,7	3,9	3,8	3,6	3,6	3,8
Furesø	4,1	4,1	4,2	4,0	4,0	4,2	4,0	4,2	3,9	3,7	4,1
Faaborg-Midtfyn	4,3	4,2	4,2	4,3	4,4	4,1	4,1	4,4	4,1	3,8	4,2
Gentofte	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	3,6	3,8	4,1
Gladsaxe	4,1	3,9	4,3	3,6	3,8	4,3	4,0	4,1	3,9	3,8	4,0
Glostrup	4,0	3,6	3,9	3,8	3,2	4,4	3,8	3,9	3,8	3,5	3,8
Greve	4,1	3,8	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	3,6	4,0
Gribskov	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,1	3,7	4,3	3,8	3,8	4,1
Guldborgsund	3,6	4,0	3,8	3,8	3,6	3,9	3,7	3,9	3,5	3,5	3,8
Haderslev	4,4	3,9	4,4	3,9	4,2	4,2	4,3	4,0	4,0	4,0	4,2
Halsnæs	3,9	3,8	3,7	4,1	3,9	3,9	4,1	3,7	3,6	3,4	3,9
Hedensted	3,3	4,1	3,4	3,8	3,6	3,6	3,6	3,6	3,4	3,3	3,6
Helsingør	3,8	4,0	4,0	3,8	3,9	4,0	4,0	3,8	3,8	3,7	3,9
Herlev	4,3	3,8	4,1	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	3,8	3,7	4,0
Herning	3,9	3,7	3,9	3,7	3,9	3,8	3,9	3,7	3,7	3,6	3,8
Hillerød	3,9	4,1	3,9	4,2	3,9	4,1	4,2	3,7	3,7	3,6	4,0
Hjørring	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,8	4,2	3,9	3,8	4,0
Holbæk	3,9	3,8	3,9	3,9	3,7	4,0	3,5	4,2	3,7	3,5	3,9
Holstebro	4,3	4,1	4,2	4,2	4,1	4,3	4,2	4,2	4,1	3,9	4,2
Horsens	4,1	3,8	3,9	4,1	4,1	3,8	3,9	4,1	3,8	3,7	4,0
Hvidovre	3,9	3,6	3,9	3,5	3,7	3,8	3,8	3,6	3,6	3,2	3,7
Høje-Taastrup	3,9	3,7	3,9	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0	3,7	3,6	3,8
Hørsholm	3,9	3,9	3,9	3,7	4,0	3,8	3,8	4,0	3,4	3,2	3,9
Ikast-Brande	4,0	3,5	3,8	3,8	3,7	3,9	3,7	3,9	3,7	3,4	3,8
Ishøj	3,5		3,1	3,3	3,4	3,0	2,9	3,7	3,3	3,3	3,2
Jammerbugt	3,4	3,3	3,1	3,8	3,3	3,5	3,7	3,2	3,1	2,9	3,3
Kalundborg	4,2	4,0	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1	4,1	3,8	3,6	4,1
Kerteminde	4,3	4,3	4,4	4,2	4,4	4,1	4,2	4,4	4,1	4,1	4,3
Kolding	4,1	4,0	4,2	3,9	3,9	4,3	4,0	4,2	4,0	3,8	4,1
København	4,1	3,8	4,0	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9	3,7	3,6	3,9
Køge	3,9	3,9	4,0	3,7	3,9	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,9
Langeland	3,8	4,2	3,9	4,1	3,8	4,2	4,0	4,0	3,7	3,3	4,0
Lejre	4,1	3,9	4,1	3,9	4,2	3,9	4,1	3,9	3,8	3,5	4,0
Lemvig	4,1	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,6	4,0	3,7	3,9
Lolland	3,9	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,5	3,9

Kommune	Køn		Boligform		Kronisk/ alvorlig sygdom		Kontakter til almen praksis året op til indlæggelsen		Aspekter/underspørgsmål		
	Mænd	Kvinder	Med partner	Øvrig	Ja	Nej/ubesvaret	16 kontakter eller færre	Over 16 kontakter	Spørgsmål 14	Spørgsmål 15	Spørgsmål 16
Lyngby-Taarbæk	4,4	4,0	4,3	4,0	4,3	4,1	4,2	4,2	3,9	3,7	4,2
Læsø									4,6		4,2
Mariagerfjord	4,0	4,2	4,2	4,0	4,1	4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	4,1
Middelfart	4,2	3,8	4,1	3,7	4,1	3,9	3,9	4,1	3,9	3,8	4,0
Morsø	4,1	3,8	4,1	3,8	4,3	3,9	3,5	4,6	4,1	3,9	4,0
Norddjurs	4,2	4,2	4,2	4,1	4,3	4,1	4,3	4,1	4,0	3,8	4,2
Nordfyn	4,2	4,2	4,2	4,3	4,0	4,3	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2
Nyborg	3,9	4,0	4,0	3,6	4,1	3,8	3,9	3,9	3,7	3,6	3,9
Næstved	3,9	3,8	4,0	3,6	3,7	3,9	3,7	4,0	3,6	3,6	3,8
Odder	4,1	3,7	4,0	3,7	3,7	4,0	4,0	4,2	3,8	3,7	3,9
Odense	3,9	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	3,7	3,8	3,6	4,0
Odsherred	4,2	3,9	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	3,6	3,7	4,0
Randers	4,2	4,0	4,3	3,9	4,0	4,2	4,2	4,0	3,8	3,7	4,1
Rebild	4,0	4,1	4,1	3,9	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	3,8	4,0
Ringkøbing-Skjern	4,1	4,2	4,2	4,0	4,0	4,2	4,1	4,2	3,9	3,7	4,1
Ringsted	3,9	3,9	3,7	4,2	3,9	3,9	3,7	4,2	3,7	3,4	3,9
Roskilde	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	4,2	3,8	3,7	4,0
Rudersdal	4,1	4,1	4,1	4,2	4,3	4,0	4,0	4,2	3,9	3,8	4,1
Rødovre	3,9	3,3	3,5	3,7	3,8	3,4	3,7	3,4	3,4	3,4	3,6
Samsø	4,1			3,6		3,7		3,8	4,0	4,1	4,0
Silkeborg	4,2	3,9	4,1	4,1	4,0	4,1	4,1	4,1	3,8	3,7	4,1
Skanderborg	4,2	3,9	4,2	3,9	4,1	4,1	4,2	3,9	4,0	4,0	4,1
Skive	4,1	4,2	4,1	4,1	4,2	4,0	4,3	3,9	3,8	3,7	4,1
Slagelse	4,1	3,9	4,1	3,8	3,8	4,2	3,8	4,2	3,6	3,7	4,0
Solrød	3,8	4,0	3,9	3,9	4,0	3,8	3,8	4,1	3,5	3,6	3,9
Sorø	4,2	3,8	3,9	4,1	4,2	3,8	4,0	4,1	3,7	3,4	4,0
Stevns	4,4	3,9	4,1	4,2	3,9	4,3	4,1	4,2	3,7	3,9	4,2
Struer	4,4	4,0	4,4	3,9	4,0	4,6	4,1	4,3	4,0	3,9	4,2
Svendborg	4,1	4,1	4,3	4,0	4,0	4,3	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1
Syddjurs	4,1	4,2	4,2	4,0	4,1	4,2	4,1	4,3	3,8	4,0	4,1
Sønderborg	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	4,2	4,0	4,2	3,9	3,8	4,1
Thisted	4,3	4,1	4,2	4,3	4,3	4,1	4,2	4,2	3,9	4,0	4,2
Tønder	3,9	4,0	3,8	4,2	3,8	4,1	4,1	3,8	3,8	3,6	4,0
Tårnby	4,1	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1	4,0	4,0	3,8	3,4	4,0
Vallensbæk	4,1	4,3	4,3	4,0	4,2	4,2	4,2	4,2	3,7	3,7	4,2
Varde	4,0	3,9	4,1	3,6	4,0	3,9	3,8	4,1	3,6	3,7	4,0
Vejen	4,1	3,9	4,1	3,9	4,1	3,9	4,0	3,9	3,7	3,7	4,0
Vejle	4,0	4,0	4,2	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8	4,0
Vesthimmerlands	4,1	4,3	4,3	4,0	4,0	4,3	4,0	4,4	3,9	3,9	4,2
Viborg	4,2	4,1	4,3	4,0	4,1	4,2	4,2	4,1	4,1	3,9	4,2
Vordingborg	4,2	4,0	4,1	4,2	3,9	4,3	3,9	4,3	3,9	3,7	4,1
Ærø	4,4	3,7	4,2	4,1	4,0	4,2	3,8	4,5	4,0	3,7	4,1
Aabenraa	4,3	4,0	4,2	4,1	4,1	4,1	4,1	4,2	3,9	3,9	4,1
Aalborg	4,1	3,8	4,1	3,7	3,9	4,1	3,9	4,1	3,7	3,7	4,0
Århus	4,2	4,0	4,2	4,0	4,1	4,2	4,1	4,2	4,0	3,9	4,1
<b>Landsgennemsnit</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>4,0</b>

Anm.:  
 Spørgsmål 14: Var din praktiserende læge tilstrækkelig informeret om dit forløb?  
 Spørgsmål 15: Har du, fra din praktiserende læge, en klar forståelse af din fremadrettede behandling?  
 Spørgsmål 16: Er du samlet set tilfreds med kontakten til din praktiserende læge efter din udskrivelse fra sygehuset?  
 Kilde: Spørgeskemabesvarelser, Danmarks Statistik og egne beregninger.